

SURVEI MUTU, MANFAAT, KEPUASAN DAN KEBERLANJUTAN KERJASAMA PENDIDIKAN, PENELITIAN DAN PENGABDIAN KEPADA MASYARAKAT



PROGRAM SOSIOLOGI

**FAKULTAS ILMU SOSIAL DAN ILMU POLITIK
UIN SUNAN GUNUNG DJATI BANDUNG**

KATA PENGANTAR

Assalamu 'alaikum. Wr. Wb.

Salam sejahtera kami sampaikan bagi kita semua, semoga Tuhan Yang Maha Esa selalu melimpahkan segala nikmat dan karunia-Nya.

Dengan segala kerendahan hati, kami sampaikan hasil analisis kami dalam laporan kajian mengenai **“SURVEI MUTU, MANFAAT, KEPUASAN DAN KEBERLANJUTAN KERJASAMA PENDIDIKAN, PENELITIAN DAN PKM”** yang telah kami susun. Tentu hasil kajian kami, berdasarkan kondisi objektif dan berdasar pada analisis kajian hukum dan ekonomi yang berlaku, dengan tidak mengesampingkan kondisi objektif yang ada dilapangan.

Terakhir kami sampaikan, terima kasih atas seluruh narasumber dan pihak yang terkait yang telah memberikan informasi, sehingga kajian ini telah menjadi kesatuan yang utuh, meski kami pun yakin masih dimungkinkan ada kekurangan pada laporan ini. Mudah-mudahan laporan kajian ini, dapat turut serta membantu Prodi dalam melakukan evaluasi melalui rekomendasi yang diberikan, sehingga dapat memberikan sumbangsih yang riil pada peningkatan kualitas pelayanan di Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik.

Wassalamu 'alaikum. Wr. Wb.

Bandung, Desember 2022

Hormat Kami,

Tim Kajian

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	i
DAFTAR ISI	ii
BAB I PENDAHULUAN	1
1.1. Latar Belakang	1
1.2. Tujuan Kegiatan	2
1.3. Manfaat.....	3
BAB II METODE PENELITIAN	4
2.1. Waktu dan Tempat	4
2.2. Populasi dan Sampel	4
2.3. Metode dan Instrumen Pengambilan Data	4
2.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data.....	5
BAB III HASIL SURVEI.....	8
3.1. Tabulasi Data.....	8
BAB IV PENUTUP.....	14

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Salah satu kunci keberhasilan penyelenggaraan pendidikan di Program Studi (PS) Sosiologi Fakultas Ilmu Sosial dan Ilmu Politik (FISIP) UIN Sunan Gunung Djati Bandung adalah karena usaha dalam menjalin dan mengembangkan kerjasama antar lembaga. Kerjasama antar Lembaga ini merupakan sebuah cara untuk mendorong dan menguatkan daya saing program studi sekaligus meningkatkan reputasi dan mutu program studi. Hal ini dilakukan dalam rangka untuk mendapatkan pengakuan dan kepercayaan yang baik dari para pemangku kepentingan terutama elemen masyarakat. Dalam rangka meningkatkan efektivitas dan efisiensi dalam penyelenggaraan kerjasama ini, maka PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung melakukan kegiatan evaluasi atas penyelenggaraan Kerjasama tersebut.

Mitra kerjasama sebagai sebuah jejaring utama dan penting bagi program studi, maka sudah seharusnya pelayanan kerjasama ini harus berorientasi kepada kepuasan mitra Kerjasama ini. Kepuasan mitra kerjasama terkait erat dengan kesesuaian antara harapan dan kenyataan dari kualitas pelayanan kerjasama yang didapatkan dari program studi.

Untuk menilai kepuasan mitra kerjasama terkait kualitas pelayanan kerjasama di PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung, diperlukan suatu instrumen pengukuran yang tepat. Untuk itu, PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati melakukan kegiatan penyebaran angket/survei.

Kerjasama yang dilakukan PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung dengan mitra harus menunjukkan simbiosis mutualisme yang bisa saling

menguntungkan satu dengan lainnya. PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung telah melakukan berbagai upaya untuk memastikan bahwa kegiatan kerjasama dapat berjalan dengan lancar dan relevan terhadap perkembangan lembaga secara keseluruhan. Mutu kegiatan kerjasama PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung terus diperhatikan dengan cara penyusunan indikator yang jelas sesuai dengan Renstra PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

Kuantifikasi peningkatan kerjasama dengan institusi pemerintah dan swasta dilakukan dengan cara menghitung akumulasi realisasi kegiatan kerjasama. Yang dimaksud dengan realisasi kerjasama adalah segala bentuk kegiatan yang melibatkan sivitas akademika PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung dan lembaga mitra PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung baik secara institusional maupun secara individual. Realisasi kerjasama dapat berupa Kegiatan produktif, seperti pelaksanaan seminar bersama, penulisan jurnal kolaboratif, sivitas akademika PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung menjadi pembicara di institusi lain, PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung mengirim delegasi guna keperluan diplomasi dan rintisan kerjasama dll, juga menghadiri Undangan kerjasama dari lembaga lain. Kegiatan reseptif, seperti Lembaga mengundang pembicara dari lembaga lain, PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung menerima kunjungan dinas dari institusi lain, PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung menjadi tuan rumah penandatanganan MoU/MoA.

1.2. Tujuan Kegiatan

Kegiatan penyebaran angket/survei ini bertujuan untuk mendapatkan umpan balik bagi kebutuhan program yang sedang berjalan, untuk mengetahui kesenjangan antara perencanaan dan target. Dengan mengetahui kebutuhan ini pelaksanaan program dapat membuat penyesuaian dengan memanfaatkan umpan balik tersebut. Tujuan dari

kegiatan angket/survei kepuasan Lembaga Mitra terhadap Layanan Kerjasama ini adalah:

1. Untuk mengetahui pelaksanaan kerjasama yang telah dilaksanakan dengan lembaga mitra kerjasama PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung telah sesuai dengan yang telah direncanakan.
2. Memperoleh informasi berkenaan dengan mutu dan manfaat kegiatan kerjasama bagi kedua belah pihak.
3. Memperoleh informasi berkenaan dengan kepuasan Lembaga Mitra terhadap hasil kegiatan kerjasama dan layanan kerjasama dari PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
4. Menjamin keberlanjutan kerjasama lembaga mitra dengan PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung

1.3. Manfaat

Dokumen hasil angket/survei kepuasan Lembaga Mitra terhadap Layanan Kerjasama PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung tahun 2021, memiliki beberapa manfaat seperti:

1. Bahan pertimbangan untuk melakukan perbaikan dalam layanan kerjasama PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung.
2. Bahan pertimbangan untuk perkembangan kemitraan dan kerjasama PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung

BAB II

METODE PENELITIAN

2.1. Waktu dan Tempat

Survei kepuasan lembaga mitra terhadap layanan kerjasama PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung dilaksanakan pada bulan November-Desember tahun ajaran 2021/2022 secara daring. Penyebaran angket dan pengumpulan jawaban responden dilakukan oleh staf PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

2.2. Populasi dan Sampel

Responden pada survei ini adalah lembaga mitra layanan kerjasama PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung baik itu bidang Pendidikan, Penelitian, maupun pengabdian masyarakat, dengan jumlah populasi masing-masing 26 Pendidikan, 16 Penelitian, dan 21 Pengabdian kepada Masyarakat (PkM). Dari jumlah populasi tersebut, selanjutnya diambil jumlah sampel yang mewakili. Teknik pemilihan sampel yang digunakan adalah melalui Tabel Isaac and Michael, karena jumlah populasinya diketahui dan digunakan untuk sampel yang berdistribusi normal. Dalam hal ini, digunakan taraf kesalahan sebesar 5%. Dengan demikian, dapat diketahui bahwa jumlah sampel yang digunakan dari bidang Pendidikan 23 responden; bidang penelitian 14 responden, dan bidang Pengabdian kepada Masyarakat adalah 19 responden.

2.3. Metode dan Instrumen Pengambilan Data

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif yang bertujuan untuk mengumpulkan, menganalisis dan menyajikan data yang berhubungan dengan masalah yang diteliti. Teknik dan cara yang digunakan dalam melakukan pengumpulan data adalah menggunakan kuesioner. Distribusi kuesioner dilakukan dengan pengisian langsung pada form yang disediakan secara daring melalui google form. Adapun isi kuesioner ini terdiri dari enam (6) buah pernyataan/pertanyaan, yaitu 1) Pimpinan

Fakultas, Pimpinan Prodi dan staf terkait merespon pada kebutuhan mitra kerja dengan cepat, tepat, adil dan terpercaya, 2) Koordinasi selama pelaksanaan kerjasama mudah dilakukan, 3) Monitoring dan evaluasi pelaksanaan kerjasama telah dilaksanakan dengan baik, 4) Mekanisme komplain atas penyelenggaraan kerjasama mudah dilakukan, 5) Mitra kerja mendapatkan hal yang bermanfaat dari kerjasama ini, 6) Mitra kerja akan kembali menjalin kegiatan kerjasama dengan PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung di masa mendatang.

2.4. Metode Pengolahan dan Analisis Data

A. Uji Validitas

Untuk mencari validitas sebuah item, perlu dikorelasikan antara skor item dengan total item-item tersebut. Rumus yang bisa digunakan untuk uji validitas dengan teknik korelasi product moment pearson, yaitu:

$$r = \frac{n \sum X_i Y_i - (\sum X_i)(\sum Y_i)}{\sqrt{\{n \sum X_i^2 - (\sum X_i)^2\} \{n \sum Y_i^2 - (\sum Y_i)^2\}}}$$

Dimana :

- r = koefisien korelasi *pearson product moment*
- n = jumlah responden
- $\sum X$ = jumlah skor X
- $\sum Y$ = jumlah skor Y
- $\sum XY$ = jumlah hasil kali skor X dan Y
- $\sum X^2$ = kuadrat jumlah skor X
- $\sum Y^2$ = kuadrat jumlah skor Y

Semakin besar validitas suatu alat ukur, maka alat ukur tersebut semakin mengenai sasarannya atau semakin menunjukkan apa yang seharusnya diukur. Karena di dalam pengumpulan data penelitian menggunakan kuesioner, maka pertanyaan- pertanyaan yang disusun pada kuesioner tersebut harus dapat mengukur apa yang menjadi tujuan penelitian. Syarat minimum untuk dianggap suatu butir instrument valid adalah nilai indeks validitasnya $\geq 0,3$ (Sugiyono, 2016). Oleh

karena itu, semua pernyataan yang memiliki tingkat korelasi dibawah 0,3 harus diperbaiki karena dianggap tidak valid.

Suatu kuesioner dikatakan reliabel jika jawaban seseorang terhadap pernyataan adalah konsisten atau stabil dari waktu ke waktu. Reliabilitas suatu tes merujuk pada derajat stabilitas, konsistensi, daya prediksi, dan akurasi. Reliabilitas menggunakan rumus Alfa Cronbach dihitung dengan menggunakan rumus sebagai berikut:

$$\alpha = \left[\frac{k}{k-1} \right] \left[1 - \frac{\sum S_i^2}{S_x^2} \right]$$

Dimana :

α = reliabilitas instrumen

k = banyaknya butir pertanyaan

$\sum S_i^2$ = jumlah varians tiap butir pertanyaan

S_{total}^2 = total varians

Koefisien Alfa Cronbach merupakan statistik yang paling umum digunakan untuk menguji reliabilitas suatu instrumen penelitian. “Cronbach’s Alpha” adalah koefisien keandalan yang menunjukkan seberapa baik item dalam suatu kumpulan secara positif berkorelasi satu sama lain. Cronbach’s Alpha dihitung dalam rata-rata interkorelasi antar item yang mengukur konsep. Semakin dekat Cronbach’s Alpha dengan 1, semakin tinggi.

Uji reliabilitas adalah sejauh mana hasil pengukuran dengan menggunakan objek yang sama akan menghasilkan data yang sama. Menurut Sekaran (2012), “suatu instrumen penelitian diindikasikan memiliki tingkat reliabilitas memadai jika koefisien Alfa Cronbach lebih besar atau sama dengan 0,70”. Apabila korelasi 0,7 maka dikatakan item tersebut memberikan tingkat reliabel yang cukup, sebaliknya apabila nilai korelasi dibawah 0,7 maka dikatakan item tersebut kurang reliabel (Sugiyono, 2012).

B. Skala Likert

Tanggapan responden atas setiap item pertanyaan diukur menggunakan skala Likert, dengan kriteria sebagai berikut:

Tanggapan	Predikat
Sangat Baik	4
Cukup Baik	2-3
Kurang	1

Data yang diperoleh akan ditabulasi sesuai dengan pilihan jawaban responden dan dilanjutkan dengan perhitungan indeks kepuasan Lembaga Mitra (IKLM) perhitungan rata-rata skor jawaban responden sesuai dengan item pertanyaan, dengan rumus:

$$IKPM = \frac{\sum n * Si}{N}$$

Di mana: S_i = Skor item pertanyaan masing-masing aspek; n = Predikat item; dan N =Jumlah responden

IKPM	Predikat
≥ 3.25	Sangat Baik (Sangat Puas)
2.00 – 3.24	Cukup Baik (Puas)
1.00 – 1.99	Kurang

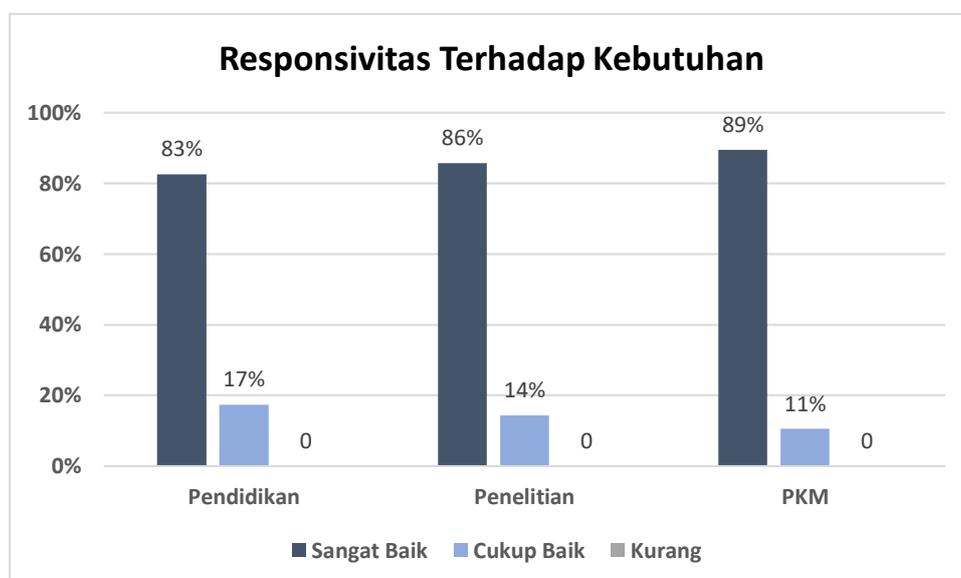
BAB III

HASIL SURVEI

3.1. Tabulasi Data

Rekapitulasi hasil survei kepuasan lembaga mitra terhadap layanan kerjasama PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung dihasilkan data sebagai berikut:

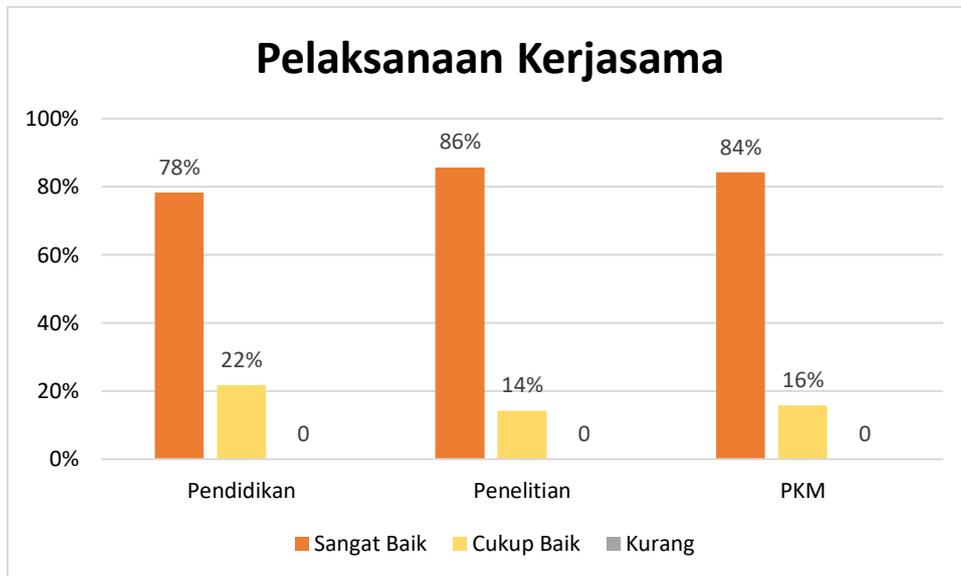
A. Pimpinan Fakultas, Pimpinan Prodi dan Staf terkait Merespon pada Kebutuhan Kami dengan Cepat, Tepat, Adil dan Terpercaya



Berdasarkan data di atas perihal responsivitas Pimpinan Fakultas, Pimpinan Prodi dan Staf terkait terhadap kebutuhan Mitra Kerja, dapat diketahui bahwa dalam bidang Pendidikan, terdapat sekitar 19 responden (83%) yang menilai sangat baik, kemudian terdapat 4 responden (17%) yang menilai cukup baik, dan tidak ada responden (0%) menilai kurang. Kemudian dalam bidang penelitian, terdapat 12 responden (86%) yang menilai sangat baik, sebanyak 2 responden (14%) menilai cukup baik, dan tidak ada responden (0%) yang menilai kurang. Selanjutnya dalam bidang Pengabdian kepada Masyarakat didapati sebanyak 17 responden (89%)

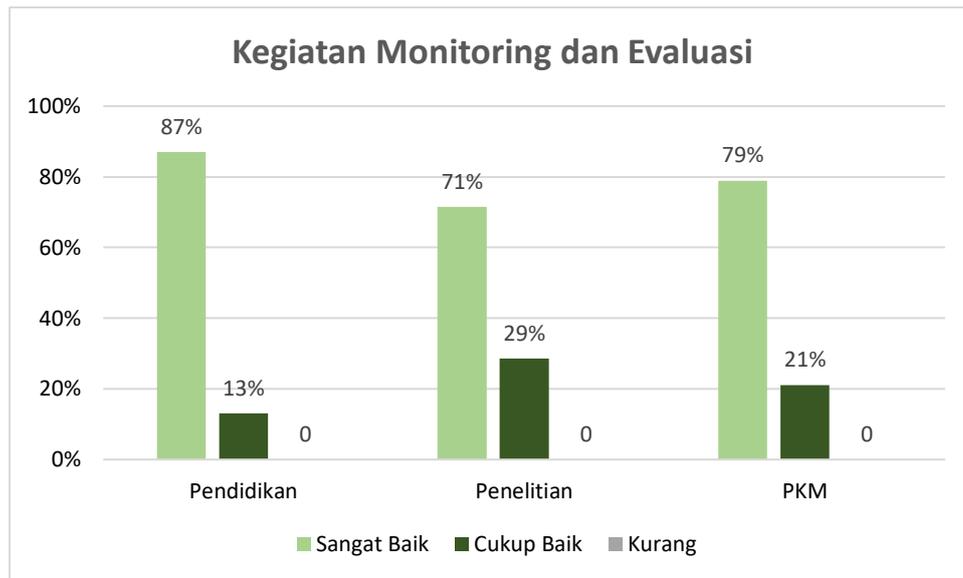
menilai sangat baik, 2 responden (11%) menilai cukup baik dan responden (0%) menilai kurang.

B. Koordinasi Selama Pelaksanaan Kerjasama



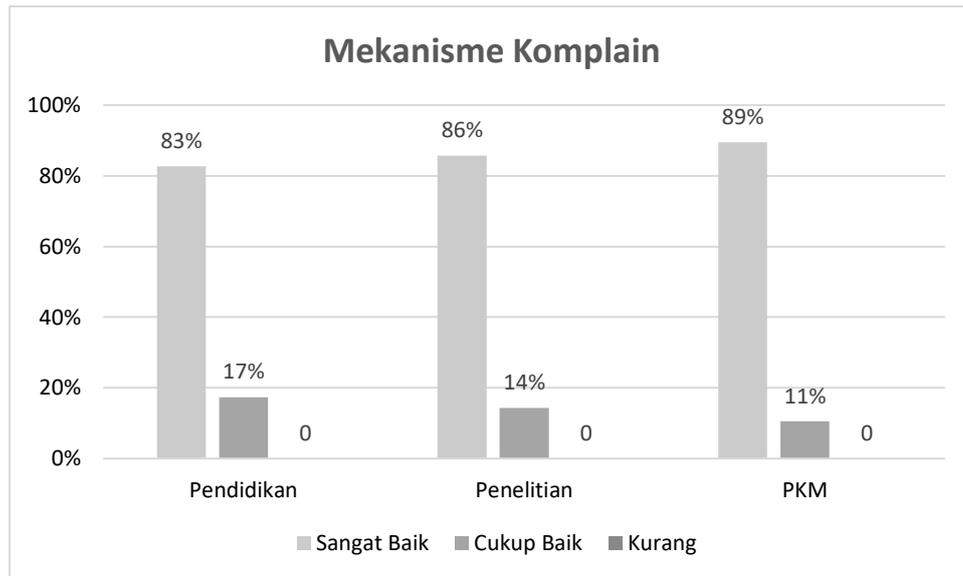
Berdasarkan hasil survei di atas, diketahui bahwa sebagian besar responden mitra kerjasama dalam bidang Pendidikan, penelitian, dan pengabdian menilai bahwa koordinasi selama pelaksanaan kerjasama mudah dilakukan. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survei yang dilakukan, yang menunjukkan bahwa dalam bidang Pendidikan, sebanyak 78% responden menilai bahwa koordinasi selama pelaksanaan kerjasama mudah dilakukan, dan 22% responden menilai sudah dirasa cukup baik. Kemudian di bidang penelitian, sebanyak 86% responden menilai kegiatan koordinasi sudah baik, dan 14% lainnya masih menganggap cukup baik. Adapun dalam bidang Pengabdian kepada Masyarakat (PkM) sebanyak 84% responden menilai kegiatan koordinasi sudah berjalan dengan sangat baik, hanya 16% yang menilai cukup baik.

C. Monitoring Dan Evaluasi Pelaksanaan Kerjasama



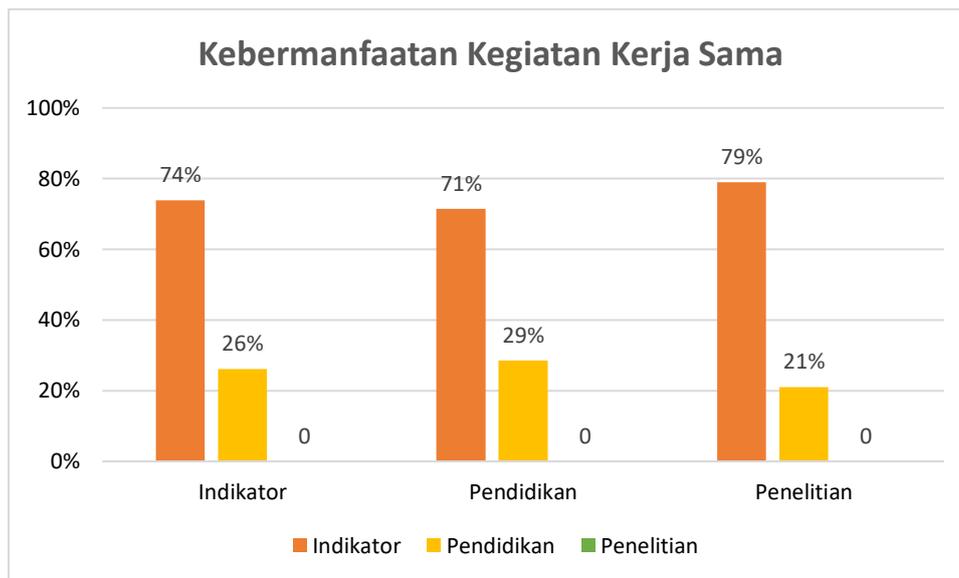
Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden mitra kerja menyatakan telah puas dengan kegiatan monitoring dan evaluasi pelaksanaandokumen kerjasama, baik itu dalam bidang Pendidikan, penelitian, dan pengabdian. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survei yang dilakukan, misalnya dalam bidang Pendidikan bahwa data menunjukkan bahwa 87% responden menilai kegiatan monitoring dan evakuasi sudah sangat baik, sebanyak 13% responden yang menganggap baik sedangkan untuk kurang tidak ada. Selanjutnya dalam Penelitian terdapat 71% responden yang menilai kegiatan monitoring & evaluasi kegiatan kerja sama sudah berjalan dengan sangat baik, sebanyak 29% menilai masih dirasa cukup baik. Sedangkan dalam bidang pengabdian, sebanyak 79% menganggap kegiatan monitoring dan evaluasi Kerjasama sudah sangat baik dan 21% saja yang menganggap masih dirasa cukup baik.

D. Mekanisme Komplain Atas Penyelenggaraan Kerjasama



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden menyatakan telah puas dengan pelayanan kerjasama dengan PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung. Mitra kerjasama berpendapat bahwa mekanisme komplain atas penyelenggaraan kerjasama mudah dilakukan, baik itu dalam bidang Pendidikan, penelitian, maupun pengabdian. Kesimpulan ini terbukti dari hasil survei yang dilakukan, misalnya dalam bidang Pendidikan yang menunjukkan bahwa 83% responden menilai sangat baik 17% responden menilai cukup baik dan tidak ada responden yang menilai kurang terhadap mekanisme komplain atas penyelenggaraan kerjasama. Untuk bidang Penelitian didapati data yang menunjukkan bahwa sebanyak 86% responden menganggap bahwa mekanisme complain sudah berjalan sangat baik, dan sebanyak 14% menilai berjalan dengan cukup baik, sedangkan untuk responden yang menilai kurang banyak 0%, artinya tidak responden yang merasa tidak puas terhadap mekanisme komplain Prodi Sosiologi. Terakhir untuk bidang pengabdian, terdapat 89% responden yang menilai sudah sangat baik, 11% responden menilai cukup baik.

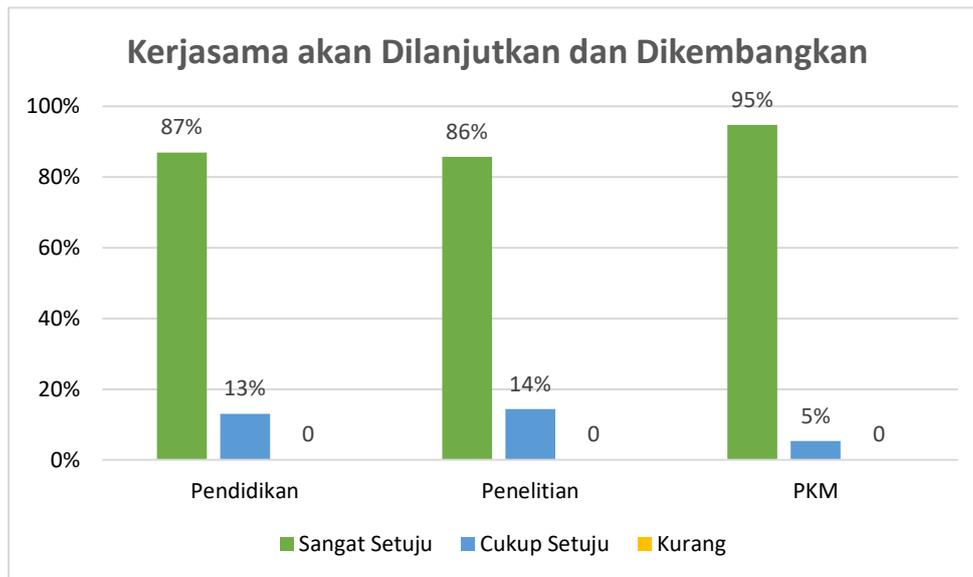
E. Mitra Kerja Mendapatkan Hal Yang Bermanfaat Dari Kerja Sama Ini



Berdasarkan data di atas mengenai kebermanfaatan kegiatan Kerjasama PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung dengan Mitra Kerjasamanya, dapat diketahui bahwa dalam bidang Pendidikan, terdapat sekitar 98% yang menilai sangat baik dan baik, kemudian terdapat 2% saja yang menganggap masih cukup. Kemudian dalam bidang penelitian, terdapat 98% yang menilai sangat baik dan baik, dan hanya 1% saja yang menilai cukup dan kurang. Selanjutnya dalam bidang pengabdian, didapati sebanyak 97% yang menilai dengan kategori sangat baik dan baik, dan hanya 2% yang cukup, serta 1% yang menilai kurang. Oleh karena itu, dapat disimpulkan bahwa Mitra Kerja mendapatkan hal yang bermanfaat dari kegiatan Kerjasama yang dilakukan dengan PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung.

F. Mitra kerja akan kembali menjalin kegiatan kerjasama dengan PS Sosiologi

FISIP



Berdasarkan hasil survei yang dilakukan, diketahui bahwa sebagian besar responden mitra kerja menyatakan kerjasama dengan PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung dalam bidang Pendidikan, penelitian, dan pengabdian ini patut untuk dilanjutkan dan dikembangkan kedepannya. Hal ini terbukti dari hasil survei yang dilakukan, misalnya dalam bidang Pendidikan yang menunjukkan bahwa 87% responden menilai sangat setuju, 13% responden menilai cukup setuju dan tidak ada responden yang menilai kurang setuju dengan kegiatan kerjasama. Untuk bidang penelitian, didapati data yang menunjukkan bahwa sebanyak 86% responden sangat setuju, 14% cukup setuju, dan ada yang menilai kurang setuju dengan keberlanjutan kegiatan Kerjasama. Adapun untuk bidang pengabdian, terdapat 95% responden yang menilai sangat setuju, 5% responden cukup setuju dan tidak ada responden yang menganggap kurang setuju terhadap keberlanjutan kegiatan kerja sama ini.

BAB IV

PENUTUP

4.1. Kesimpulan

Dapat disimpulkan bahwa kegiatan Kerjasama antara PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung dengan segenap Mitra Kerjasamanya, baik itu dalam bidang pendidikan, penelitian, dan pengabdian sudah dinilai bermutu dan bermanfaat. Selain itu, kegiatan kerjasama ini dinilai dapat memberikan kepuasan yang tinggi untuk kedua belah pihak. Sehingga dapat dipastikan bahwa kegiatan kerjasama ini kedepannya akan terus berlanjut dan dikembangkan.

4.2. Tindak Lanjut

Dalam rangka penyempurnaan Mutu, Manfaat, Kepuasan Dan Keberlanjutan kegiatan Kerjasama bidang Pendidikan, Penelitian dan Pengabdian antara PS Sosiologi FISIP UIN Sunan Gunung Djati Bandung dengan Mitra Kerjasamanya, maka perlu dilakukan kegiatan-kegiatan baru yang strategis. Dalam hal ini, misalnya pihak Program Studi akan lebih memberdayakan sumber daya dosen yang ada sesuai dengan keilmuan dan keahliannya untuk menginisiasi program kegiatan yang feasible dan potensial diselenggarakan.